

ROMÂNIA
JUDEȚUL BACĂU
ORAȘUL TÂRGU OCNA
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

privind înființarea serviciului social "*Servicii de asistență comunitară*", la nivel de compartiment, în subordinea Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate prin Compartimentul "*Servicii de asistență comunitară*"

Consiliul local al orașului Târgu Ocna, județul Bacău Târgu Ocna întrunit în ședință ordinară în data de 30.04.2025.

Având în vedere :

- Referatul de aprobare nr. 4667 din 10.04.2025 întocmit de către Primarul orașului Târgu Ocna;
- Raportul de specialitate nr. 4668 din 10.04.2025 întocmit de către Serviciul resurse umane, salarizare;
- Hotărârea Consiliului local nr. 64/2019 privind aprobarea Organigramei, a Statului de funcții al aparatului de specialitate al Primarului, al activităților autofințate și serviciilor publice subordonate Consiliului Local al orașului Târgu Ocna, prin care s-a aprobat înființarea Direcției de asistență socială în cadrul Aparatului de specialitate al primarului orașului Târgu Ocna;
- Hotărârea Consiliului local nr. 101 din 29.11.2023 privind aprobarea Organigramei și Statul de funcții pentru Aparatul de specialitate al Primarului, activitățile autofințate și structurile subordonate Consiliului Local al orașului Târgu Ocna, cu aplicarea prevederilor Legii numărul 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung;
- Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției de Asistență Socială a orașului Târgu Ocna, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Târgu Ocna nr.125 din 19.12.2019;
- Hotărârea Consiliului local nr. 64 din 21.10.2024 privind aprobarea Planului de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul orașului Târgu Ocna, județul Bacău;
- Avizul Comisiei juridice, pentru administrație publică, nr. 32015 din 29.04.2025;
- Avizul Comisiei pentru activități economico-financiare, nr. 32032 din 29.04.2025;

Luând în considerare cadrul legal oferit de :

- art. 37 alin. (1) și alin (2) lit.b, art.41 și art.42, alin.1, lit. b) din Legea nr. 292 / 2011 a asistenței sociale cu modificări și completări;
- art. 3 alin. (2) lit. f) și art. 7 lit. f) din Anexa nr.2 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- Hotărârea Guvernului nr. 924/2024 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Art. 3 din Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor - cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Nomenclatorul serviciilor sociale - Anexa la Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor - cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate, prevăzut în anexa nr. 4 la Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 129, alin.1), alin. 2), lit. c) și alin.6, lit.a) și art. 139, alin. 3), lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificări și completări cu modificările,

HOTĂRĂȘTE

Art.1 Se aprobă înființarea serviciului social "*Servicii de asistență comunitară*", cod serviciu social 8899CZ-PN-V, fără personalitate juridică la nivel de compartiment, în subordinea Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna, cu sediul în Târgu Ocna, strada Trandafirilor, nr.1, structură acreditată de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 0012259 din data de 07.11. 2024.

Art.2. Se aprobă ***Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social*** furnizat în comunitate prin Compartimentul "*Servicii de asistență comunitară*", conform anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Organigrama și Statul de funcții ale Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna, aprobate prin Hotărârea Consiliului local nr. 101 din 29.11.2023 *privind aprobarea Organigramei și Statul de funcții pentru Aparatul de specialitate al Primarului, activitățile autofinanțate și structurile subordonate Consiliului Local al orașului Târgu Ocna, cu aplicarea prevederilor Legii numărul 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, se vor actualiza/modifica în mod corespunzător.*

Art.4. În temeiul art. 197 și art. 198 din Ordonanța de urgență nr. 57 din 03.07.2019 privind Codul administrativ, cu modificări și completări, hotărârea va fi comunicată Instituției Prefectului – județul Bacău, Primarului orașului Târgu Ocna, Direcției de asistență socială Târgu Ocna și va fi adusă la cunostință publică, conform prevederilor legale.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier local Alexandru GHIBILIC

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETARUL GENERAL AL ORAȘULUI
Corina VĂSOIU

HOTĂRĂREA NR. 45 din 30.04.2025	
Adoptată cu:	
17	voturi « <i>pentru</i> »
0	voturi « <i>împotrivă</i> »
0	« <i>abțineri</i> »
17	consilieri prezenți
17	consilieri validați

ANEXĂ la
Hotărârea Consiliului local Târgu Ocna nr. 45 din 30.04.2025

REGULAMENT
de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate prin
Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" din cadrul Direcției de Asistență
Socială Târgu Ocna

Articolul 1 – Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social furnizat în comunitate prin Compartimentul "Servicii de asistență comunitară", aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Târgu Ocna nr. ____ din ____ 2025 în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de accesare, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații compartimentului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori, voluntari.

Articolul 2 - Identificarea serviciului social

Serviciul social furnizat prin Compartimentul "Servicii de asistență comunitară", cod serviciu social 8899CZ-PN-V, fără personalitate juridică, înființat și administrat de furnizorul Direcția de Asistență Socială Târgu Ocna, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 0012259 din data de 07.11. 2024, cu sediul în Târgu Ocna, strada Trandafirilor, nr.1.

Articolul 3 – Scopul serviciului social

Scopul serviciului social este de a sprijini și asista persoanele vulnerabile din comunitate (copii, familii, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane fără adăpost, persoane aflate în sărăcie, victime ale violenței în familie, precum și alte persoane, grupuri sau categorii vulnerabile), informarea și consilierea beneficiarilor privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, creșterii calității vieții și promovării incluziunii sociale.

Articolul 4 - Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social furnizat prin Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului social.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale - Anexa 7.

(3) Serviciul social furnizat prin Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" este înființat prin: Hotărârea Consiliului Local Târgu Ocna nr. ____ din ____ 2025 și funcționează în cadrul/subordinea Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna .

Articolul 5 - Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social furnizat prin Compartimentul "*Servicii de asistență comunitară*" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Compartimentului "*Servicii de asistență comunitară*" sunt următoarele:

- a) funcționarea în regim de intervenție imediată, nefiind necesară încheierea contractului de furnizare de servicii;
- b) intervenția integrată;
- c) flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;
- d) posibilitatea prestării serviciilor fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență;
- e) promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- f) promovarea comportamentului civic și asumarea responsabilității sociale de către toți actorii sociali, în vederea prevenirii situațiilor de risc;
- g) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- h) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- i) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- j) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare, și asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- k) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- l) promovarea relațiilor de colaborare cu celelalte servicii/birouri/compartimente din cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna, precum și cu toți actorii sociali;
- m) promovarea parteneriatelor cu ONG-uri din domeniul social și implicarea voluntarilor în sprijinirea persoanelor vulnerabile.

Articolul 6 - Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate prin Compartimentul "*Servicii de asistență comunitară*" sunt:

- a) persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse;
- b) persoane care trăiesc în comunități marginalizate;
- c) persoane fără adăpost;
- d) persoane cu afecțiuni medicale care au nevoie de sprijin în accesarea serviciilor socio-medicale;
- e) tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
- f) victime ale abuzului domestic;
- g) persoane vârstnice singure sau dependente;
- h) persoane eliberate din penitenciar;
- i) copii și adulți care se află în alte situații de risc.

(2) Condițiile de accesare a serviciilor:

Conform standardelor minime de calitate, pentru Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" se elaborează o Procedură proprie de accesare a serviciilor sociale, disponibilă la sediul serviciului social.

a) Acte necesare pentru accesarea serviciilor oferite prin Compartimentul "Servicii de asistență comunitară"

Serviciile oferite prin Compartimentul "*Servicii de asistență comunitară*" din cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna se acordă, după caz, la cerere, la sesizarea unei persoane sau din oficiu, cu respectarea standardelor minime de calitate și a confidențialității datelor beneficiarului.

Beneficiarii eligibili care doresc să acceseze serviciile oferite se pot adresa direct Compartimentului "Servicii de asistență comunitară" unde li se pot acorda servicii de consiliere, informare, reprezentare, asistență și intervenție socială.

Pentru a accesa serviciile de consiliere și intervenție socială, beneficiarii vor prezenta:

- acte de identitate (în cazul lipsei documentelor de identitate datele oferite de beneficiar sunt trecute în *registru de evidență* sau în *lista de prezență*);
- acte medicale (dacă acestea există);
- certificate de încadrare în grade de handicap (dizabilitate) și/sau decizii de stabilire a capacității de muncă;
- orice alt act, la solicitarea personalului de specialitate, necesar acordării de servicii ori/și beneficii sociale și care poate justifica și dovedi că poate beneficia de aceste servicii /beneficii.

În cadrul Compartimentului "Servicii de asistență comunitară" se au în vedere 3 tipuri de servicii pentru beneficiari: servicii sociale, de asistență medicală comunitară și **psihologice**.

Serviciile de informare și îndrumare pot fi furnizate pe loc, și fără evaluarea nevoilor persoanei, dacă aceasta nu dorește să ofere informații în acest sens sau dacă nu deține un act de identitate. Serviciile de asistență comunitară pot fi furnizate fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în *registru de evidență* sau în *liste de prezență*.

Contractul de furnizare a serviciilor sociale se încheie doar pentru beneficiarii care urmează un *program de integrare/reintegrare socială* care necesită planificare a activităților pe o perioadă determinată de timp, și anume minimum 6 luni cu posibilitatea prelungirii contractului cu act adițional.

Programul de integrare/reintegrare socială include în mod obligatoriu elemente de complementaritate și abordare integrată din partea specialistului, potrivit cărora pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei, ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural, locativ, mediul social de viață al acestuia, după caz.

Decizia de admitere/respingere pentru a accesa serviciile sociale de informare și consiliere acordate în cadrul serviciului social, se ia de către personalul de specialitate, la prima întâlnire cu beneficiarul, prin aplicarea instrumentului specific: *Fișa de evaluare*

În situația în care, la prima evaluare ori pe parcursul măsurilor luate, nevoile stabilite de comun acord impun o abordare integrată, decizia se admite/repinge se ia la propunerea specialistului care a realizat evaluarea, cu avizul coordonatorului serviciului social.

Contribuția beneficiarului nu este una de ordin financiar, ci de activizare prin participarea și implicarea directă a beneficiarului în depășirea situației de risc.

b) Criterii de eligibilitate:

Pot beneficia de serviciile oferite de Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" următoarele categorii de beneficiari:

- ✓ persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse;
- ✓ persoane care trăiesc în comunități marginalizate;
- ✓ persoane fără adăpost;
- ✓ persoane cu afecțiuni medicale care au nevoie de sprijin în accesarea serviciilor socio-medicale;
- ✓ tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
- ✓ victime ale abuzului domestic;
- ✓ persoane vârstnice singure sau dependente;
- ✓ persoane eliberate din penitenciar;
- ✓ copii și adulți care se află în alte situații de risc.

c) Modalitatea de admitere:

Persoanele eligibile pentru a beneficia de serviciile oferite în cadrul Compartimentului "Servicii de asistență comunitară" sunt admise în baza aprobării cererii de către Primarul orașului Târgu Ocna și/sau directorul Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna.

d) Contractul de furnizare de servicii se încheie între beneficiar/reprezentantul legal al beneficiarului și furnizorul de servicii sociale, respectiv Direcția de Asistență Socială Târgu Ocna, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Contractul este prevăzut în Procedura de admitere, iar formatul și conținutul contractului este în conformitate cu prevederile Ordinului ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.

e) Serviciile oferite în cadrul Compartimentului "Servicii de asistență comunitară" sunt furnizate în mod gratuit beneficiarilor.

f) Beneficiarii serviciilor oferite prin Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" pot fi sprijiniți pentru întocmirea actelor de identitate, cu ajutoare în alimente și alte cheltuieli în funcție de nevoile identificate în *fișa de evaluare*.

(3) Condiții de încetare a serviciilor:

3.1. Conform standardelor minime de calitate, pentru Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" se elaborează o Procedură proprie de încetare a serviciilor sociale, disponibilă la sediul serviciului social.

3.2. Serviciile sociale încetează în următoarele situații:

- a.1. la solicitarea beneficiarului/reprezentantului legal;
- a.2. obiectivul din Planul de intervenție a fost atins și nu este nevoie de revizuirea acestuia;
- a.3. beneficiarul nu se mai prezintă la întâlnirile stabilite cu responsabilul de caz pe o perioadă de 3 luni, fără a putea ulterior enunța un motiv obiectiv în acest sens (boală, părăsirea localității etc);

- a.4.beneficiarul renunță la intervenție, la anumite stadii ale Planului de intervenție asumat;

- a.5.comportamentul repetativ al beneficiarului prin lezarea în plan emoțional și/sau fizic a responsabilului de caz, în pofida transferării cazului la un alt specialist din cadrul serviciului social;

- a.6.în procesul de acordare a serviciilor sociale, beneficiarul solicită servicii sociale pentru care serviciul social nu deține drept de licențiere și prin acordarea lor, responsabilul de caz și-ar depăși atribuțiile profesionale de serviciu;

- a.7.în caz de deces al beneficiarului;

- a.8.în cazuri de forță majoră;

- a.9.în orice alte situații care contravin dispozițiilor legale în vigoare.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, după caz;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea/transferul/recomandarea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale.

(5) Obligațiile beneficiarilor serviciilor sociale furnizate în cadrul Compartimentului "Servicii de asistență comunitară":

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situația familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta și situația de dependență, la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală, economică și medicală;

d) să respecte prevederile prezentului regulament;

e) să nu lezeze în niciun fel personalul angajat, în special responsabilul de caz în procesul de acordare a serviciilor.

Articolul 7 – Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social - Compartiment "Servicii de asistență comunitară" sunt următoarele:

a) *de furnizare a serviciilor sociale în comunitate, prin asigurarea următoarelor activități:*

1. EVALUAREA ÎNȚIALĂ

În conformitate cu prevederile art. 47 din Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, evaluarea inițială și planul de intervenție sunt realizate de asistentul social sau, în lipsa acestuia, de personalul cu competențe în domeniul protecției sociale din cadrul Direcției de asistență socială sau a Compartimentului "Servicii de asistență comunitară". În cadrul procesului de evaluare inițială, persoana primește gratuit informațiile referitoare la riscurile sociale și drepturile de protecție socială de care poate beneficia, precum și, după caz, consilierea necesară în vederea depășirii situațiilor de dificultate. Evaluarea inițială poate avea

în vedere inclusiv realizarea diagnozei sociale la nivelul grupului și comunității și elaborarea planului de servicii comunitare.

2. ELABORAREA PLANULUI DE INTERVENȚIE

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, planul de intervenție, elaborat în urma evaluării inițiale, cuprinde măsurile de asistență socială, respectiv serviciile recomandate pentru soluționarea situațiilor de nevoie sau risc social identificate, precum și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul.

3. APLICAREA PLANULUI DE INTERVENȚIE:

- 3.1.realizarea unor activități de informare, consiliere și orientare către alte servicii de specialitate;
- 3.2.consiliere psihologică;
- 3.3.educație extracurriculară în funcție de situația dată;
- 3.4.activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate;
- 3.5.procurarea actelor de identitate și de stare civilă;
- 3.6.evaluarea nevoilor pentru obținerea unor drepturi sociale: sprijin pentru obținerea
- 3.7.documentelor necesare încadrării în grad de handicap și pentru stabilirea incapacității de muncă;
- 3.8.facilitarea accesului la diverse servicii medicale (de bază și de specialitate) în colaborare cu diverse instituții medicale (medici de familie, spitale, clinici de specialitate, ș.a.);
- 3.9.sprijin material și financiar pentru depășirea situației de risc a beneficiarilor care nu se încadrează la obținerea prestațiilor sociale (VMG, ASF, ajutor de urgență).

b) de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:

- b.1.activități de sensibilizare și informare a populației;
- b.2.promovarea participării sociale;
- b.3.activități de voluntariat;
- b.4.educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale.

c) de informare a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- c.1.întâlniri cu liderii de opinie din comunitate;
- c.2.organizarea de activități de informare a publicului și sensibilizare a opiniei publice sau a grupurilor țintă;
- c.3.întâlniri organizate cu grupuri de beneficiari pentru informare asupra drepturilor lor;
- c.4.deținerea și punerea la dispoziția beneficiarilor și a publicului larg prin diverse căi de mediatizare, de materiale informative privind serviciile oferite și activitățile derulate: materiale scrise, broșuri, filme și/sau fotografii de informare sau publicitate, postate pe site-ul propriu și/sau al furnizorului de servicii;

- c.5. inițierea de parteneriate și colaborări cu alți furnizori publici și privați de servicii sociale și diverse instituții locale în vederea stabilirii de obiective comune și mobilizarea tuturor resurselor necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile.
- d) ***de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:***
- d.1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 - d.2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 - d.3. întocmirea rapoartelor de activitate;
 - d.4. elaborarea unor proceduri și chestionare prin care personalul de specialitate să poată măsura gradul de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitățile desfășurate și deciziile luate în planificarea, dezvoltarea, administrarea și evaluarea serviciilor sociale acordate;
 - d.5. de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului social prin realizarea următoarelor activități:
 - d.6. de coordonare a serviciului social, prin personal de specialitate, absolvent al învățământului superior;
 - d.7. de instruire continuă a personalului de specialitate privind cunoașterea procedurilor utilizate pentru acordarea serviciilor sociale licențiate;
 - d.8. de cunoaștere și respectare a prevederilor legale privind administrarea și gestionarea resurselor financiare și materiale destinate serviciului social;
 - d.9. încurajarea angajării cu contracte de voluntariat, a voluntarilor, pe lângă angajații proprii;
 - d.10. revizuirea, ori de câte ori este necesar, a fișelor de post pentru angajați;
 - d.11. evaluarea anuală sau ori de câte ori este necesar a personalului angajat, fiind notate gradul de îndeplinire a performanțelor acestora și schimbate/adaptate obiectivele, după caz;
 - d.12. întocmirea de propuneri privind investițiile, achizițiile publice, materialele necesare bunei funcționări a activităților, planul de perfecționare a personalului, bugetul serviciului social, modalități de evaluare a acestora și de verificare a eficienței serviciului.

Articolul 8 - Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social furnizat prin Compartimentul "Servicii de asistență comunitară" este condus de directorul executiv al Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna și funcționează cu un număr total de 3 angajați, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Local Târgu Ocna nr. _____ / _____ 2025 astfel:

✓ personal de specialitate:

- asistent social – 1 post, cod COR 263501;
- asistent medical comunitar – 1 post, cod COR 325301;
- lucrător social - 1 post, cod COR 532908;

(2) Direcția de Asistență Socială Târgu Ocna poate angaja personal în cadrul Compartimentului "Servicii de asistență comunitară" cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat prin hotărârea consiliului local, poate încheia contracte de voluntariat, sau poate contracta pe bază de contract prestări servicii personal specializat pentru desfășurarea activităților specifice serviciului social.

Articolul 9 – **Personalul de conducere**

(1) Personalul de conducere: directorul executiv al Direcției de asistență socială și/sau șeful **Serviciului Strategii, programe, proiecte în domeniul asistenței sociale și relația cu asociațiile și fundațiile** din cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna, ale cărui atribuții se completează cu cele prevăzute la alin. (2).

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

- a. asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc;
- b. elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- c. propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- d. colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile la acțiuni care vizează ameliorarea asistenței sociale a grupurilor vulnerabile;
- e. răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- f. organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- g. întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului;
- h. asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale, după caz;
- i. întreprinde demersurile legale și întocmește toate documentele necesare în prin care solicită acreditarea ca furnizor de servicii sociale și acreditarea / licențierea pentru serviciile sociale aflate în structura/ subordinea sa
- j. alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

Articolul 10 - **Personalul specialitate**

Personalul de specialitate angajat în cadrul Compartimentului "Servicii de asistență comunitară" este format din:

- a) asistent social (263501);
- b) asistent medical comunitar (325301);
- c) lucrător social (532908).

a) Atribuțiile asistentului social:

- a.1.cunoaște și promovează drepturile beneficiarului, așa cum sunt ele prevăzute în legislația în vigoare;
- a.2.realizează diagnoza socială la nivelul persoanei, grupului, comunității și elaborează programul de acțiuni comunitare privind combaterea sărăciei și excluziunii sociale;
- a.3.informează și consiliază beneficiarul pentru a putea alege soluția potrivită cu drepturile și interesele sale;
- a.4.realizează evaluarea inițială și elaborează planul inițial de intervenție;
- a.5.implică activ beneficiarii și familiile acestora în procesul decizional;
- a.6.contribuie la procesul de selecție a beneficiarilor;
- a.7.întocmește anchetele sociale și anexează documentele necesare la dosarul beneficiarului;

- a.8.încheie contractul de servicii cu beneficiarii sau reprezentanții legali acolo unde este cazul și menține evidența registrului de evidență și a listei de prezență;
- a.9.contactează și colaborează cu asistentul medical comunitar/mediatorul sanitar/psiholog pentru evaluarea nevoilor specifice și coordonarea suportului oferit de fiecare în parte;
- a.10.participă și /solicită realizarea evaluării complexe;
- a.11.revizuieste planul inițial de intervenție în urma rezultatelor evaluării complexe;
- a.12.elaborează, în colaborare cu asistentul medical comunitar/mediatorul sanitar/psiholog planurile individualizate de servicii comunitare integrate;
- a.13.realizează evaluarea riscurilor de excluziune socială, în primul rând a celor care necesită intervenție de urgență;
- a.14.identifică și accesează bănci de resurse pentru nevoile materiale ale familiei (îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite etc.) sau bănci de alimente;
- a.15.pregătește și susține persoanele care trăiesc în sărăcie în vederea contactării serviciilor de ocupare;
- a.16.participă la alte tipuri de intervenții din domeniul asistenței sociale sau care țin de responsabilitatea asistentului social pentru eliminarea cauzelor care generează și mențin starea de sărăcie;
- a.17.testează, pilotează și participă la revizuirea metodologiilor și instrumentelor de furnizare integrată a serviciilor comunitare;
- a.18.inițiază și elaborează propuneri de protocoale de colaborare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale;
- a.19.elaborează proiectul de program de acțiuni comunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale;
- a.20.stabilește strategia de intervenție în echipa comunitară integrată și pregătirea planului de intervenție pentru prioritățile selectate;
- a.21.contactează serviciile și instituțiile cu responsabilități în furnizarea serviciilor publice de interes general;
- a.22.evaluează impactul intervenției și stabilește următoarele priorități asupra cărora să se intervină pentru eliminarea totală a cauzelor care mențin starea de sărăcie și asigurarea sustenabilității intervenției;
- a.23.respectă etica profesională și asigură confidențialitatea informațiilor și datelor cu caracter personal obținute prin exercitarea profesiei;
- a.24.respectă demnitatea și unicitatea persoanei;
- a.25.respectă libertatea beneficiarilor de a alege serviciile sociale;
- a.26.monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- a.27.întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- a.28.alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
- a.29.respectă confidențialitatea informațiilor și deontologia profesională;
- a.30.îndeplinește orice alte atribuții stabilite de conducerea serviciului social, în limita competențelor profesionale pe care le are.

b) Atribuțiile asistentului medical comunitar:

- b.1.realizează cartografia populației din colectivitatea locală din punct de vedere al determinanților stării de sănătate și identifică gospodăriile cu persoanele vulnerabile și/sau cu risc medico-sanitar din cadrul comunității, cu prioritate copiii, gravidele, lăuzele și femeile de vârstă fertilă;
- b.2.identifică persoanele neînscrise pe listele medicilor de familie și sprijină înscrierea acestora pe listele medicilor de familie;

- b.3.semnalează medicului de familie persoanele vulnerabile din punct de vedere medical și social care necesită acces la servicii de sănătate preventive sau curative și asigură sau facilitează accesul persoanelor care trăiesc în sărăcie sau excluziune socială la serviciile medicale necesare, conform competențelor profesionale;
- b.4.participă în comunitățile în care activează la implementarea programelor naționale de sănătate, precum și la implementarea programelor și acțiunilor de sănătate publică județene sau locale pe teritoriul colectivității locale, adresate cu precădere persoanelor vulnerabile din punct de vedere medical, social sau economic;
- b.5.furnizează servicii de sănătate preventive și de promovare a comportamentelor favorabile sănătății copiilor, gravidelor și lăuzelor, cu precădere celor provenind din familii sau grupuri vulnerabile, în limita competențelor profesionale;
- b.6.informează, educă și conștientizează membrii colectivității locale cu privire la menținerea unui stil de viață sănătos și implementează sesiuni de educație pentru sănătate de grup, pentru promovarea unui stil de viață sănătos împreună ceilalți specialiști din cadrul Direcției de Asistență socială și a Compartimentului "Servicii de asistență comunitară";
- b.7.administrează tratamente, în limita competențelor profesionale, conform prescripției medicului de familie sau a medicului specialist, cu respectarea procedurii de manipulare a deșeurilor medicale, respectiv depozitarea deșeurilor medicale rezultate din administrarea tratamentelor prescrise de medic; țin evidența administrării manevrelor terapeutice, în limita competențelor profesionale;
- b.8.anunță imediat medicul de familie sau serviciul local/județean de ambulanță, atunci când identifică în teren un membru al comunității aflat într-o stare medicală de urgență;
- b.9. identifică persoanele, cu precădere copiii diagnosticați cu boli pentru care se ține o evidență specială, respectiv TBC, prematuri, anemici, boli rare etc., și le îndrumă sau le însoțesc, după caz, la medicul de familie și/sau serviciile de sănătate de specialitate;
- b.10.supraveghează în mod activ bolnavii din evidențele speciale - TBC, prematuri, anemici, boli rare etc. - și participă la administrarea tratamentului strict supravegheat al acestora, în limita competențelor profesionale;
- b.11.realizează managementul de caz în cazul bolnavilor cu boli rare, în limita competențelor profesionale, conform modelului de management de caz, adoptat prin ordin al ministrului sănătății;
- b.12.supraveghează tratamentul pacienților cu tuberculoză și participă la administrarea tratamentului strict supravegheat (DOT/TSS) al acestora, în limita competențelor profesionale;
- b.13. pentru pacienții cu tulburări psihice contribuie la realizarea managementului de caz organizat de centrele de sănătate mintală din aria administrativ-teritorială, după caz, ca parte a echipei terapeutice, în limita competențelor; identifică persoanele cu eventuale afecțiuni psihice din aria administrativ-teritorială, le informează pe acestea, precum și familiile acestora asupra serviciilor medicale specializate de sănătate mintală disponibile și monitorizează accesarea acestor servicii; notifică imediat serviciile de urgență (ambulanță, poliție) și centrul de sănătate mintală în situația în care identifică beneficiari aflați în situații de urgență psihiatrică; monitorizează pacienții obligați la tratament prin hotărâri ale instanțelor de judecată, potrivit prevederilor art. 109 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare și notifică centrele de sănătate mintală și organele de poliție locale și județene în legătură cu pacienții noncomplanți;

- b.14.identifică și notifică autorităților competente cazurile de violență domestică, cazurile de abuz, alte situații care necesită intervenția altor servicii decât cele care sunt de competența asistenței medicale comunitare;
- b.15.participă la aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a eventualelor focare de infecții;
- b.16.identifică, evaluează și monitorizează riscurile de sănătate publică din comunitate și participă și la monitorizarea intervenției și evaluarea impactului, din perspectivă medicală și a serviciilor de sănătate;
- b.17.întocmește evidențele necesare și completează documentele utilizate în exercitarea atribuțiilor de serviciu, respectiv registre, fișe de planificare a vizitelor la domiciliu, alte documente necesare sau solicitate și conforme atribuțiilor specifice activităților desfășurate;
- b.18.elaborează raportările curente și rapoartele de activitate, în conformitate cu sistemul de raportare definit de Ministerul Sănătății, și raportează activitatea în aplicația on-line AMCMSR.gov.ro, cu respectarea confidențialității datelor personale și a diagnosticului medical al beneficiarilor;
- b.19.desfășoară activitatea în sistem integrat, prin aplicarea managementului de caz,cu ceilalți profesioniști din comunitate: asistentul social/psihologul/consilierul școlar și/sau mediatorul școlar, pentru gestionarea integrată a problemelor medicosocioeducaționale ale persoanelor vulnerabile, și lucrează în echipă cu mediatorul sanitar, acolo unde este cazul;
- b.20.participă la realizarea planului comun de intervenție al echipei comunitare integrate/planului de servicii, conform legislației în vigoare, din perspectiva serviciilor de sănătate, și coordonează implementarea intervențiilor integrate dacă prioritatea de intervenție este medicală și de acces la serviciile de sănătate;
- b.21.paricipă la întâlnirile echipei comunitare integrate pentru analiza cazurilor aflate în asistentă, a resurselor necesare, a eficienței instrumentelor si abordării procedurilor de lucru;
- b.22.participă la monitorizarea intervenției și evaluarea impactului asupra beneficiarului, din perspectivă medicală și a serviciilor de sănătate;
- b.23.colaborează cu alte instituții și organizații, inclusiv cu organizațiile neguvernamentale, pentru realizarea de programe, proiecte și acțiuni care se adresează persoanelor sau grupurilor vulnerabile/aflate în risc din punct de vedere medical, economic sau social;
- b.24.realizează alte activități, servicii și acțiuni de sănătate publică adaptate nevoilor specifice ale comunității și persoanelor din comunitate aparținând grupurilor vulnerabile/aflate în risc, în limita competențelor profesionale;
- b.25. respectă confidențialitatea informațiilor și deontologia profesională;
- b.26. îndeplinește orice alte atribuții stabilite de conducerea serviciului social, în limita competențelor profesionale pe care le are.

c) Atribuțiile lucrătorului social:

- c.1 promovează si respecta prin activitatea sa Legea nr. 448/2006 republicata privind protectia si promovarea persoanelor cu handicap precum si Ordinul 82/2019, privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități
- c.2 stabilește împreună cu psihologul, cele mai adecvate măsuri educative pentru dezvoltarea morală, fizica și psihică a beneficiarilor;

- c.3 stimulează prin acțiunile sale, menținerea legăturii dintre aparținători și beneficiari și reintegrarea beneficiarului în familie cât mai curând posibil;
- c.4 creează o atitudine pozitivă a beneficiarilor față de aparținători;
- c.5 asigură buna desfășurare a activității în locuința beneficiarului prin implicarea direct și responsabilizarea beneficiarilor în funcție de vârstă și capacități în activitățile gospodărești;
- c.5 ajută și sprijină beneficiarii în crearea deprinderilor de igienă personală (spălat, îmbrăcat) în funcție de capacitatea acestora și de nevoile lor;
- c.6 supraveghează și sprijină beneficiarii în timpul servirii mesei, având un rol activ, în scopul însușirii deprinderilor de a mânca civilizat;
- c.7 asigură și sprijină echipa în toate demersurile întreprinse pe tot parcursul managementului de caz,
- c.8 sprijină beneficiarii în eforturile lor de a-și identifica și clarifica scopurile, în vederea alegerii celei mai bune opțiuni;
- c.9 însoțește, supraveghează și ajută beneficiarii să își aranjeze/pregătească patul, să îmbrace pijamaua/hainele de zi, să își facă igiena personală dimineața/seara, să servească masa formându-le deprinderile de igienă alimentară și alimentație normală;
- c.10 asigură liniștea și climatul adecvat, semnalează personalului medical beneficiarii cu probleme de sănătate sau tulburări neuro-psihice;
- c.11 consemnează în Procesul verbal toate evenimentele deosebite;
- c.12 dezinfectează de câte ori este nevoie spațiile comune și cele personale ale beneficiarilor;
- c.13 se asigură ca beneficiarii să nu posede produse periculoase, inflamabile;
- c.14 răspunde de bunurile mobile și imobile din dotare;
- c.15 schimbă lenjeria murdară de câte ori este nevoie;
- c.16 anunță conducerea Direcției de asistență socială de orice defecțiune constatată;
- c.17 în caz de incendiu sau alte accidente nedorite anunță pompierii, salvarea și conducerea Direcției de asistență socială și ajută la evacuarea copiilor și a bunurilor
- c.18 colaborează cu personalul de specialitate ;
- c.19 însoțește beneficiarii la medic sau triaje epidemiologice;
- c.20 își desfășoară activitatea conform procedurilor elaborate
- c.21 răspunde de integritatea fizică a beneficiarilor în curtea acestuia, precum și în deplasările ocazionale în afara casei;
- c.22 respectă confidențialitatea informațiilor și deontologia profesională;
- c.23 îndeplinește orice alte atribuții stabilite de conducerea serviciului social, în limita competențelor profesionale pe care le are.

Articolul 11 - Finanțarea serviciului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția de Asistență Socială Târgu Ocna are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciului cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul alocat Direcției de Asistență Socială Târgu Ocna din bugetul consolidat al orașului Târgu Ocna;
- b) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- c) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Articolul 12 – **Dispoziții finale**

(1) Prevederile prezentului Regulament vor fi aduse la cunoștință atât beneficiarilor sau reprezentanților legali, cât și personalului serviciului social, pe bază de semnătură, având obligația de a-l cunoaște și de a-l aplica întocmai.

(2) Personalul răspunde civil, penal sau administrativ, după caz, pentru neaducerea la îndeplinire a atribuțiilor prevăzute în prezentul Regulament și în fișele de post, pentru abatere de la etică și deontologia profesională.

(3) Toți salariații au obligația de a îndeplini și alte atribuții din domeniul de activitate al serviciului din care fac parte, care decurg din actele normative în vigoare, precum și sarcinile de serviciu dispuse de conducerea Primăriei orașului Târgu Ocna și a Direcției de asistență socială Târgu Ocna, menite să concure la realizarea integrală a atribuțiilor serviciului social, la îmbunătățirea activității acestuia.

(4) Salariații au obligația să asigure securitatea materialelor cu conținut secret, răspunzând de scurgerea informațiilor și a documentelor din cadrul compartimentului.

(5) Neîndeplinirea integrală și în termen legal a sarcinilor de serviciu se sancționează conform legislației muncii.

(6) Prezentul Regulament de Organizare și Funcționare a Compartimentului "*Servicii de Asistență Comunitară*" este elaborat cu respectarea modelului-cadru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare și se completează de drept cu actele normative în vigoare sau se modifică cu prevederile legislației în vigoare care reglementează acest domeniu de activitate.

Serviciul resurse umane, salarizare,

Sef serviciu

Mihaela GHEȚU

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier local Alexandru GHIBILIC

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETARUL GENERAL AL ORAȘULUI
Corina VĂSOIU