

R O M Â N I A
JUDETUL BACAU
ORASUL TÂRGU OCNA
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

privind aprobarea indicatorilor de performanta ai serviciului de iluminat public al orasului Targu Ocna

Consiliul local al orasului Targu Ocna, judetul Bacau întrunit in ședință ordinară în data de 26.03.2020

Având în vedere:

- Nota de control nr. 804145/04.03.2020 întocmită de către reprezentanții Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – ANRSC (Masura nr. 4);
- Referatul de aprobare nr. 4482 din 17.03.2020 întocmit de către Primarul orasului Targu Ocna;
- Raportul de specialitate întocmit de către Serviciului administrativ intretinere, iluminat public, monitorizare utilitati publice înregistrat sub nr.4483 din 17.03.2020 prin care se propune aprobarea indicatorilor de performanta ai serviciului de iluminat public al Orasului Targu Ocna;
- Raportul de avizare al Comisiei juridice, pentru administratie publica, nr. 4832 din 26.03.2020;
- Raportul de avizare al Comisiei pentru studii si prognoze economic-sociale, nr. 4846 din 26.03.2020;
- Raportul de avizare al Comisiei pentru urbanism si amenajarea teritoriului, nr. 4724 din 24.03.2020.

Luând in considerare

- art. 1, alin. 2), lit.f), art. 11, lit.b) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Regulamentul de organizare si functionare a Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice – ANRSC, aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr.22/2017;
- art.1-2, art. 4, art. 8 din Legea nr.230/2006 a serviciului de iluminat public;
- art. 102-105 din Regulamentul-cadru al serviciului de iluminat public, aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr.86/2007.

In temeiul art 129, alin 2) lit.b) și alin.7, lit. n) coroborat cu cu art 139, alin. 1) si cu art. 196 alin.1) lit. a) din Ordonanta de Urgenta nr.57/2019 privind Codul administrativ ;

HOTARASTE

Art.1. Se aprobă indicatorii de performanta ai serviciului de iluminat public din Orasul Targu Ocna, conform Anexei ce face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Prezenta hotarare va fi dusa la indeplinire de către operatorul serviciului de iluminat public.

Art.3. In conformitate cu prevederile art. 196, alin.1, lit.a) si art. 198, alin.2) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, prezenta hotarare va fi comunicata Institutiei Prefectului – judetul Bacau, Primarului orasului Târgu Ocna, Serviciului administrativ intretinere și va fi adusă la cunostință publică în condițiile legii.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Consilier MITROFAN Mihai Ciprian

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETARUL GENERAL AL ORAȘULUI
Corina VĂSOIU

HOTĂRÂREA NR. 23 din 26.03.2020	
Adoptata cu:	
14	voturi « <i>pentru</i> »
0	voturi « <i>impotriva</i> »
0	« <i>abtineri</i> »
14	consilieri prezenti
17	consilieri validati

INDICATORI DE PERFORMANTA

PENTRU

**SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC
ÎN
ORASUL TARGU OCNA, JUDETUL BACAU**

2020

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	50	60	50	30	190
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	7	8	2	5	22
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	3	4	2	3	12
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	58	69	52	36	215
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	2	3	2	2	9
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	4	3	2	3	12
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	6	4	5	6	21
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	2	3	2	3	10
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	3	4	4	2	13
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	6	8	4	6	24
	c) durata medie a întreruperilor programate;	48	36	72	60	216 ore
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	2	1	3	2	8
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	2	4	2	9
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	12	24	48	24	68 ore

1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	2	3	4	3	12
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;					
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.					
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100%	100%	100%	100%	100%
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;					
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;					
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;					
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.					

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Consilier MITROFAN Mihai Ciprian

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETARUL GENERAL AL ORAȘULUI
Corina VĂSOIU

Serviciul administrativ intretinere,
iluminat public, monitorizare utilitati publice
sef serviciu Dichiseanu Dan